

# 技术服务合同书

项目名称：铜陵市政务服务中心食堂午餐服务项目

甲方名称：铜陵市数据资源管理局

乙方名称：铜陵市天天和美餐饮管理有限公司

签定地点：\_\_\_\_\_铜陵市\_\_\_\_\_

发包方：铜陵市数据资源管理局 (以下简称甲方)

承包方：铜陵市天天和美餐饮管理有限公司 (以下简称乙方)

依据相关法律结合项目需求等相关内容，甲乙双方经友好协商，特签订铜陵市政务服务中心食堂午餐服务项目合同。

### 一、合同依据

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规。

### 二、经营项目

乙方按照《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》等法律、法规及甲方工作性质特点，承包经营甲方食堂，。承包期间内乙方应组织团队按合同约定内容为甲方制作并供应午餐工作餐及配送餐服务。

### 三、甲乙双方义务

#### (一)甲方义务

1. 提供食堂相关场所， 配齐食堂必要的设施、设备和相关用具，保障乙方承包食堂期间水、电、气顺畅供应。食堂相关场所包含清洗间、制作间、售卖间、餐厅、仓库、更衣室等功能间。

2. 食堂必要的设施、设备和相关用具为乙方进场经营时甲方原有设备和用具，所有权隶属甲方。双方办理使用交接手续， 合同履行完毕， 乙方按接收清单归还，非正常损坏应予赔偿。

#### (二)乙方义务

##### 1、人员管理相关要求

(1) 食堂需配备相关负责人、持有健康合格证的厨师及其他工作人员，人数适宜，确保食堂工作正常、顺畅运转。相关负责人、厨师以及勤杂人员共 10 人以上且相对固定。

(2) 乙方需向甲方提供其工作人员名单及相关情况一览表；乙方员工上岗前必须通过市劳动社保部门指定医院或防疫站的体检，领取饮食行业健康证；甲方对乙方员工有异议的，乙方需按甲方要求调换人员。

(3) 工作期间，乙方员工必须统一着工作服，男性不留胡须、女性不披发、不浓妆艳抹，保持健康、整洁形象；备餐、供餐期间需佩戴帽子、口罩和手套。

(4) 工作期间，乙方员工不得在食堂内大声喧哗、吵闹或斗殴；不得随意进入业主的办公区域；不得探听、传播、议论业主单位的工作信息；不得有与工作无关行为。

(5) 乙方应保证其员工严格遵守甲方的纪律规定，不得出现破坏甲方财物、扰乱甲方正常工作等情况，否则甲方有权按本合同第八条要求乙方承担违约责任。

(6) 乙方对其员工的工资发放、社保缴纳、工作环境、工伤事故等所有问题自行负责，因此发生的纠纷或人身安全事故等问题与甲方无关。

## 2、卫生管理相关要求

(1) 烹饪和就餐餐具由乙方提供，乙方应保持食堂室内外物品分类摆放有序、环境整洁无死角、纱门纱窗完好洁净、烟道下水道畅通无淤积、四防措施到位。开餐期间餐厅桌凳务必保持洁净，台面无

饭粒菜渣、无油污水渍，凳脚无积尘杂物，地面干净无油污，及时保洁。

(2) 餐厅墙面、门窗、天花、瓷砖、玻璃需保持无灰尘和蛛网，风扇、灯管、宣传标语、开关插座要长期保持完好洁净。

(3) 每周至少一次大扫除，用符合国家卫生标准的清洁剂清洗台面、地面，始终保持餐厅地面、餐桌椅和玻璃明亮洁净。及时回收餐具，每天清运剩菜、剩饭，确保餐厅无异味。

### 3、其他管理要求

(1) 严把食品质量关，采购新鲜、性价比较高的食堂供餐用食材，品种齐全，主要含米、面、油、蛋类、水产、禽类、肉类、蔬菜类、调味品类等所有食材。乙方所使用的米、面、油及干货、调味品均为具有合法资质证照的供应商提供，须留食供采购人检验。以提供季节性食材为主。禁止使用来路不明的任何食品，禁止使用转基因食用油。

(2) 严格遵守《食品安全法》、《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规，确保食品加工质量和食品安全。规范加工和烹饪主副食品，确保按时、足量供应热饭热菜，服务热情周到、舒适满意。

(3) 依据膳食合理、营养齐全的要求，乙方提前制定供餐食谱公示。

(4) 安全规范使用各功能间，安全、节约使用水、电、气，做好食堂现场维护管理；乙方使用甲方设备、用具因不当操作造成损坏或丢失须补偿或照价赔偿。

(5) 乙方的职工安全由乙方自行承担责任。

## 四、合同的履行

### (一) 供餐方式

1、供餐时间分别为:午餐一般为: 12:00-13:00, 加班期间, 乙方根据甲方要求做好延时供餐服务, 其他特殊情况甲方另行通知。

### 2、供餐品种。

厉行节约和贯彻落实中央“八项规定”要求, 主副食品加工和烹饪制作符合规范; 做到按时、足量、热饭热菜供应。

3、除不可抗力外, 因甲方原因导致变更、中止或终止政府采购合同的, 应依照合同约定对乙方受到的损失予以赔偿或补偿。对因政策变化等原因不能签订合同, 造成企业合法利益受损的情形, 采购人应与供应商充分协商, 给予合理补偿。

## 五、合同期限和考核结果运用

本项目服务期限 1 年, 自 2024 年 1 月 1 日起, 至 2024 年 12 月 31 日结束。合同一年一签, 甲方对乙方开展定期考核; 合同期限满 1 年时, 结合日常考核情况, 甲方对乙方服务质量和管理水平满意度较高的, 可以续签下年度合同。

## 六、服务费及支付方式

甲方按每人每月 400 元标准为工作人员提供就餐标准。甲方每月对乙方服务质量和管理水平进行考核, 考评结果与服务费挂钩, 达到良好及以上的全额支付当月服务费, 合格支付当月服务费的 95%, 不合格支付当月服务费的 90%, 连续 3 个月考核不合格的自动解除承包合同。甲方于次月按核实后的票据据实结算餐费给乙方; 未达标的, 甲方可以酌情扣减。

七、本协议一式四份，甲乙双方各执两份，双方签字盖章后生效。未尽事宜，双方协商解决，在不违背法律、法规等相关规定前提下可制定补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。

#### 八、违约责任

乙方在承包经营期内，厨房卫生、食品原料卫生、工作人员卫生需要符合《食品安全法》和《卫生防疫需求》等相关要求，务必确保不发生群体食源性疾患等食品卫生安全事故。

乙方违反国家法律、法规、相关规定、相关文件，甲方有权终止合同，并根据乙方违约情况要求乙方支付违约金并赔偿甲方所有经济损失。

#### 九、履约保证金

无

#### 十、解决合同纠纷方式

双方协商解决，如无法达成一致，可选择下列第（一）种方式解决：

（一）向铜陵仲裁委员会申请仲裁；

（二）向法院提起仲裁或诉讼。

甲方：  
委托代理人：  
日期：2023.12.14

乙方：  
委托代理人：  
日期：2023.12.14

