

铜陵市义安区人民医院 安保服务

合 同 书

委托项目：铜陵市义安区人民医院保安服务

委托单位：铜陵市义安区人民医院

受托单位：铜陵市中君保安服务有限责任公司

二〇二二年元月二十六日



保安服务合同书

甲方：铜陵市义安区人民医院

乙方：铜陵市中君保安服务有限责任公司

为了规范安保服务、维护业主和安保服务企业的合法权益，改善铜陵市义安区人民医院的安保环境，根据《中华人民共和国民法典》、《政府采购法》和本项目招标文件等有关规定；为保证所购的服务质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议：

一、委托安保服务范围

1、负责甲方区域内的安全保卫、警戒巡逻，防火、防盗，预防和制止危害甲方人身安全和公共安全的行为发生，维护正常医教研防及机关办公秩序，处理各类应急突发事件，做好疫情时期的疫情防控工作。

2、负责甲方门诊大楼和病房大楼及院内 24 小时巡逻工作。

3、做好院内停车场的车辆管理，同时盘查进出各科室病房进出人员，防范控制闲杂人员进入。提醒广大职工及病人、家属保管好个人物品。发现安全隐患及时处理、上报。

4、岗位的变动及调整一切以医院的需要为基准。

二、保安服务人员配置及要求

1、保安人员配置：拟配备保安员 15 名，其中消防监控室值班 4 人实行每日 24h 值班制度，每班人员应不少于 2 人（均需持有初级及以上建构筑物消防资格证）。

具体情况如下：

序号	岗位	人数	工种	备注
1	保安队长	1	部门负责人	负责安保管理，安保工作隶属安保公司和保卫科双重管理
2	消防监控室	4	消防监控室值班消防安全巡查	消防监控室 24 小时值班，负责消防安全巡查（每班 2 人）
3	120 担架员	2	担架员	负责 120 车随车转运患者等工作
4	门诊广场	1	车管员	负责车辆停放管理等工作
5	东大门	1	门卫	负责车辆和人员进出 24h 管控等工作
6	南大门	1	门卫	负责车辆和人员进出 24h 管控等工作
	院内广场	1	车管员	负责车辆停放管理等工作



7	发热门诊	1	保安	负责发热门诊 24h 管控
8	巡逻保安	2	保安	负责全院各部位安全巡查、处置突发事件、禁烟劝导、就诊秩序维护、院内患者转运和节假日禁燃禁放值班值守，以及疫情期间各卡点值守等工作
9	实习生基地	1	保安	负责安全保卫等工作
总数	15 人			
备注	此为计划人数，院方可根据医院病床使用率和实际运行情况具体安排岗位和人数，各岗位人员可统一调度优化使用，每月付款以实际用工人数（以医院考勤为准）、工种月综合单价（含人员工资、福利、保险、全部物料、安保工具、利润等所有费用）和考核情况结算。如医院不再开设实习生基地和发热门诊岗位，其岗位将予以取消，核减岗位人数。合同一年一签，如上一年度内全院年均考核得分在 90 分以下，医院将不续签合同。			

2、保安人员要求：持有保安员资格证上岗，年龄 18-55 岁的中国公民，初中及以上文化、身体健康、五官端正、无精神病（或家族史）、无生理缺陷、无传染病、无口吃，品行良好，责任心强且无犯罪记录。

3、工作时间要求：白班 6:00-11:00, 13:00-17:00; 中晚班 11:00-13:00, 17:00-6:00; 各班次可优化安排。

三、保安人员要求及工作标准

1、执勤时服装统一整齐整洁佩戴好橡胶棒、催泪喷雾器、对讲机夜间佩戴强光手电。实行 24 小时巡逻。

2、对院内门诊大楼、病房大楼及院内各个区域不间断安全巡逻，每 2 小时到各科室病房及重点部位巡逻签字。

3、维护巡逻区域内和保护目标周围的正常秩序，保护医护人员的人身安全及医院公共财产安全。

4、维护医院内部正常的工作秩序，尤其是各窗口队列秩序，密切关注挂号室、收费处、化验室、药房等周边情况，确保广大就医人员有一个良好的就医环境。

5、防止区域内发生治安案件、火灾事件，妥善、快速处置各类突发事件及时上报，工作日报保卫科，夜间及节假日报总值班。

6、检查各办公室、值班室、库房等大门是否锁好，检查公共走道的门窗是否完好关闭，检查各楼至高点有无闲杂人员进入，检查和发现防范方面的漏洞、隐患，主要检查保卫对象的防火防盗防破坏等方面的措施是否落实。



7、禁止、清理散发小广告推销、乞讨、明显的精神病患者、小商贩、捡破烂者等人员，严格禁止宠物进入医院，劝阻制止禁烟区内吸烟人员。

8、检查有无气体泄漏现象，检查有无电气设备设施异常声响，检查有无跑、冒、滴漏水现象。按时开关公共部分的灯及门窗，检查有无糊焦味道或异常烟味。

9、禁止劝阻病房内违规使用酒精炉等明火用具。

10、严厉禁止医托及其他不法分子在我院活动。

11、主动帮扶一些需要帮助的患者如腿脚不便，无家属的病患和危重病人等。

12、发现火情及时报警、组织扑救并疏散人员，发生火灾时，引导救火车辆到达灭火区域，并指明消防栓位置，维持好现场秩序，防止犯罪分子趁机破坏。

13、禁止在医院内摆摊设点和进行各种表演义卖，及时制止打架斗殴。杜绝危险品进入医院、禁止携带宠物进入医院。

14、对破坏医院形象和声誉的行为及时果断制止并立即上报。

15、协助各部门领导处理各类突发事件。遇突发性事件或紧急情况报警要沉着冷静，快速将出事地点通知保卫科和院相关领导，并保护好事件现场。

16、在保卫科的领导下，负责院内及门前的秩序管理工作保证畅通。遵守上下班时间，坚守岗位。

17、负责车辆引导停放和人员通往秩序。

18、指挥汽车、自行车、摩托车、电瓶车及其它车辆的停放使院内的车辆停放整齐有序。

19、在岗期间应着装整洁，处理问题时态度和蔼，耐心和气热情服务。

20、消防监控室人员工作职责

(1) 消防控制室人员必须持证上岗。

(2) 负责 24 小时监视消防主机报警信号及院内摄像监控系统当值时必须高度集中精力，严密注视监控屏上各种动态情况，及时通报各有关岗位，消防系统报警或接到报警电话，应立即用对讲机通知就近的安防员赶赴现场予以确认，同时做好详细记录。

(3) 未经部门主管允许，严禁任何无关人员进入消防中心，严禁私自调取监控录像，消防中心内严禁打私人电话或占用消防电话。

(4) 遵守消防控制室的各项规章制度，认真履行岗位操作责任制，对各种消防控制室设备进行实时监控和操作，不得擅自离岗。



(5) 熟悉和掌握本单位消防设施的工作原理、功能和操作规程，熟悉各种按键的功能，熟练操作各种系统。

(6) 负责对消防设施进行每日检查，认真记录各种控制器的运行情况，并填写《消防控制室值班记录表》。

(7) 掌握和了解消防设施的运行、误报警、故障等有关情况，并做好记录。

(8) 熟练掌握本单位《消防应急处理预案》，火灾情况下能按照预案程序开展灭火救援工作。

(9) 积极学习贯彻消防法律法规、遵守消防安全管理制度，以高度的责任感去完成各项技术工作和日常管理工作。

(10) 当值时必须高度集中精力，严密注视监控屏上各种动态情况，及时通报各有关岗位，消防系统报警或接到报警电话，应立即用对讲机通知就近的保安人员赶赴现场予以确认，同时做好详细记录。

四、双方责任

1、甲方责任

(1) 甲方有检查指导监督乙方的安全保卫权利，并对乙方的工作进行质量评估。

(2) 甲方有权指导、纠正乙方工作中存在的问题。

(3) 甲方有义务按本合同约定按时支付保安服务费。

2、乙方责任

(1) 乙方派往甲方的安全保卫人员应服从甲方的领导和工作安排，遵守甲方的规章制度。

(2) 乙方派出安全保卫人员应认真履行执勤、考勤、在岗培训等业务管理职责，保证岗位满勤，做好交接班记录。

(3) 在值勤中，安保人员应仪表端庄，姿态良好，坚守岗位，认真履行职责。

(4) 乙方不定期组织对所派驻保安人员进行应急预案（火灾、盗抢、停电等）及安全应知应会等方面的培训。

(5) 乙方应提供相关当值的值班记录。

(6) 乙方需严格政审派驻安全保卫人员，不得安排留有案底或不良行为人员进驻甲方服务。

(7) 乙方安全保卫人员有以下行为之一者，则该保安人员不能再在甲方工作。

A、以任何方式占用甲方物品或偷窃；

B、当值期间脱岗者；



- C、受甲方监督员三次以上投诉者；
- D、私自触摸防火开关，造成直接经济损失；
- E、不穿保安制服上岗者。

五、相关要求

1、中标人必须配置工作所需的所有装备、工具和耗材。安保服务所需的所有装备、工具和耗材等，投标人应勘察现场，报价时应综合考虑。报价时，需按安保服务岗位配置工种，分别提供综合单价（含工资、福利、保险、物料、安保工具、利润等费用）。

2、中标人自行负责办公桌椅、员工更衣柜、电脑、考勤设备、打印机等办公设备和耗材。

3、相同岗位员工统一服装，中标人负责其员工工服配备和洗涤。

4、服务人员 100% 经过岗前培训合格方可上岗，中标人须提交岗前培训记录。

5、未经医院同意，中标人不得在合同期限内将本项目转包或分包。

6、中标人须配合医院接受上级部门的监督、检查、考核及大型活动安排。

7、中标人自行负责其员工的一切工资、福利、保险；如员工发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由中标人全部负责；中标人应严格遵守国家有关的法律、法规、行业标准及铜陵市最低工资标准，并按月提供工资发放流水清单，如中标人未遵守国家法律法规等，则院方在结算安保服务费时予以核减。

a. 全部服务人员的工作时间应严格按国家有关法律、法规要求标准执行，因工作原因产生的加班（含节假日加班）应严格按国家有关法律、法规要求标准给付员工加班薪资。

b. 全部服务人员入院服务时必须体检，体检合格后方可上岗（体检费用由中标人负责）。

8、《安保人员计划表》仅为计划人数，为投标时报价依据，所有人员的使用、岗位调动需经医院保卫科认可，具体岗位人数院方可根据医院病床使用率和实际运行情况具体安排，每月付款以实际用工人数、工种综合单价和考核情况结算，院方未认可人员作为无效用工处理，将不支付此项用工费用。

9、所有用工基本要求：男性年龄 55 周岁以下，女性年龄 50 周岁以下，身心健康，能胜任岗位需要，初中以上文化，品行良好，遵守医院的各项规章制度和员工行为规范，员工入院服务时须持有效期内的健康证和国家认可的相关上岗证件。其中，项目负责人（保安队



长)需具备5年以上二级甲等综合性医院工作经验,年龄50周岁以下,具有计算机资格证和安保从业人员岗位证书。

六、甲方需增加服务项目(范围)或人员时,甲、乙双方可另行商议。本合同生效后,如有未尽事宜,双方经友好协商同意后,以正式文件补充,补充文件与本合同具有同等效力,对本合同的任何变更,补充、续约、均须双方协商一致采用书面形式。

七、服务费用及结算方式:

1、中标服务价款总额(全年)为:肆拾玖万捌仟伍佰柒拾肆元捌角整(¥498574.8元)。

2、结算方式:按月考核结果(岗位数、考核得分)支付,中标方将发票提交给采购方,采购方在10个工作日内以转账的形式支付。

八、合同期限:壹年,自2022年1月28日至2023年1月29日止。合同期满前一个月,双方无异议,本合同自动延续壹年。

九、本合同一式贰份,甲乙双方各执壹份。

十、合同双方签字(盖章):

甲方:

甲方代表:

2022年1月28日

乙方:

乙方代表:

2022年1月28日

