

项目需求

一、项目概述

依据《关于印发市解放思想大讨论专题活动实施方案的通知》（大讨论[2008]1号）文件精神，本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，为方便服务对象办事需求，市政务服务中心自2008年6月份以来实行“朝九晚五”工作制，中午实行1小时轮流午餐，市政务服务中心食堂为窗口工作人员及办事群众提供午餐服务。

二、项目内容及质量标准约定

1、经营服务项目内容

1.1 市政务服务中心食堂为窗口工作人员及群众提供午餐服务。

1.2 日常工作餐供餐时间为：午餐12:00-13:00。

1.3 提供质量可靠，安全卫生的食品。提供干净卫生餐用具。提供干净明亮、整洁、温馨的食堂就餐环境。

1.4 餐费400元/人/月以充值方式充入相关人员每人餐卡，超出部分就餐人员自付。

1.5 承包期内，中标人妥善使用食堂配备的所有设设备和工具等。正常使用产生的设施设备和工具的维护维修费用由业主方承担，因错误使用或人为损坏产生的维修、维护费用，中标人自理。

2、饭菜质量、品种要求

2.1 中标人所使用的米、面、油及干货、调味品均为具有合法资质证照的供应商提供，须留食供采购人检验。禁止使用来路不明的任何食品，禁止使用转基因食用油。

2.2 午餐品类：原则上两大荤菜、两半荤菜、四素菜、一免费汤、一免费酸奶和杂粮等。

2.3 如遇春节、中秋节、端午节等传统节日，中标人须无偿提供节日性菜品（如月饼、粽子、汤圆、饺子）。

2.4 主副食品加工和烹饪制作符合规范；做到按时、足量、热饭热菜供应。

3、服务质量标准及要求

3.1 执行厉行节约和贯彻落实中央“八项规定”要求。

3.2 热情服务，文明待人。

3.3 工作人员的纪律管理要求。

3.3.1 工作人员不得在食堂内大声喧哗、吵闹或斗殴。

3.3.2 不得随意进入业主的办公区域。

3.3.3 工作人员不得探听、传播、议论业主单位的工作信息。

4、卫生要求

厨房卫生、食品原料卫生、工作人员卫生需要符合《卫生防疫需求》和《食品安全法》等相关卫生要求，确保不发生群体食源性疾患等食品卫生安全事故。

三、考核机制

落实每月检查考核制度。每月底由采购人开展问卷调查，随机发放并收回《食堂服务质量月考核计分表》，对食堂当月服务质量综合考评打分。每月考评结果与服务费挂钩，达到良好（80-89分）及以上的全额支付当月服务费，合格（70-79分）支付当月服务费的95%，不合格（70分以下）支付当月服务费的90%。连续3个月考核不合格的自动解除承包合同。

市政府服务中心食堂 _____公司 服务质量 考核计分表

制表单位： 202 年 月 日

考核内容	分值 (单位：分)	评分标准	得分 (单位：分)	扣分理由
1、菜品等食材质量抽查满意率	45	酌情得分		
2、食堂食品卫生及相关场所卫生保洁情况	10	酌情得分		
3、无与就餐人员发生争执等冲突的行为	10	遭就餐人员投诉，经查证投诉情况属实，每次扣2分，扣完即止		
4、工作人员数量能确保完成各类就餐保障	5	如有不能确保情形，发现1次扣2分		

5、按时制定、修订每周及接待菜谱	10	酌情得分		
6、采纳合理意见、建议，及时整改到位	5	未采纳或未整改到位，1次扣2分，扣完即止		
7、无违反食堂各项管理规定和制度及有损食堂管理的言行	10	如有，发现1次扣2分，扣完即止		
8、管理制度健全；依法用工并签订劳动合同；主要安全责任制度上墙；内部管理规范，档案记录齐全	5	酌情得分		
合计	100			
备注： 1、采购人组织每月考核1次。 2、结果分为4个等次：优秀（90分以上）；良好（80-89分）；合格（70-79分）；不合格（70分以下）。 3、结果运用：考核结果为良好以上的，甲方按月全额支付乙方服务费；合格支付95%；不合格支付90%；连续3个月不合格的自动解除合同，且乙方应承担新经营主体进场前的一切食堂经营服务工作。				

评分人：

确认评分人：

四、主要标的一览表

此表中名称、服务范围、服务要求由采购人列出，服务时间、服务标准由供应商填写，将随成交结果公告一并发布，接受社会监督。

名称	铜陵市政务服务中心食堂午餐服务项目
服务范围	铜陵市政务服务中心食堂午餐服务项目
服务要求	符合措施文件要求
服务时间	服务承包期限暂定为1年（采用“1+1+1”模式）
服务标准	符合磋商文件要求