

飞利浦 Brilliance iCT 及 Brilliance64CT 维保服务需求

一、飞利浦 Brilliance iCT 及 Brilliance64CT 维保服务技术参数

序号	服务内容
☆1	有飞利浦医疗官方授权 CT 售后服务（指上述型号设备）的公司或飞利浦医疗公司。
☆2	投标企业需配备拥有 CT 设备工程师不少于三名，并提供经飞利浦同型号 CT 培训资质证明培训证书以及近一年内连续三个月的社保证明复印件并加盖投标单位公章。
☆3	提供 24 小时 800 或 400 免费维修服务热线，免费提供远程诊断功能，能实现远程可视化中央控制、实施管理，对故障有预判性，可远程处理简单故障。
4	用户报修电话响应时间：2 小时内，现场维修响应时间：12 个小时内。
☆5	按照招标要求维修、保养、更换所含配件，每年免费上门为整机（含所有附件）提供每季度一次维护保养，影像质量检查，并实时提供技术工单。
☆6	投标企业所提供的备件必须是原厂的全新零备件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患，提供备件库存情况证明文件，CT 球管，探测器高压模块，工作软件需要提供原厂购买协议，报关单或者发票，报关单以证明更换备件的安全合法性。（所有备件不得使用二手备件，提供备件一定需要有可追溯性）
☆7	本项目包含为我院现有飞利浦 Achieva 3.0T 核磁提供 MR Permeability IX 和 MR Cartilage Assessment IX 升级服务含硬件。升级服务除生产厂家外，其他供应商必须提供升级知识产权购买协议及厂家提供盖章件参数授权证明，升级后达到飞利浦原厂的应用参数及功能，确保所有产权的可追溯性。
8	免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持；并保证所有系统软件（非新增加功能软件）为最新版本（提供升级合法知识产权获取证明）。
	本项目涉及飞利浦设备 FCO 安全升级和以及工厂提供的非功能版本升

9	级，除生产厂家和授权代理商外的投标单位需提供知识产权购买协议，升级后保证达到飞利浦原厂设备所有的应用参数及功能，原厂工程师全程陪同医院进行国家质控检查。
10	确保设备开机率达到 96%以上（按照 365 天/年计），即正常开机达到 350 天/年，停机不超过 15 天/年，每超出一天服务期限自动延长两天。
11	系统保养要求：
11.1	对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。
11.2	每年为保修设备提供四次维护保养服务，并做好记录（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作）。
11.3	年检时，中标企业负责将机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告。
11.4	保修期内提供不限次数现场维修，免费更换所含备件。
11.5	在保期间，每台设备每年免费提供 2 人次 CT 培训教育。对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。
☆12	中标后需要提供维保产品生产厂家的售后授权证明文件，并出具承诺中标后提供维保产品生产厂家的售后授权证明的函。

二、评审办法：

序号	评分内容	分值	评分标准	备注
1	技术服务参数响应性	40 分	1、评标专家根据投标人所提供的技术服务参数进行评审，参数全部响应的得 40 分。 2、带☆参数有 1 项负偏离，本项减 5 分。 3、非☆参数有 1 项负偏离的，在 40 分的基础上扣 1 分，扣完为止。	要求提供证明材料的需根据采购需求提供相关证明材料扫描件放入电子投标文件；未要求提供证明材料的以技术规格响应表作为评审依据
2	项目服务方案及保	15 分	服务公司需提供符合项目实际需求的完善的维保服务方案，包括但不限于：专项组织	提供相关实施方案放入电子投标文件

	障措施		机构、现场管理制度、运行管理计划、质量管理、维修维护计划、安全管理计划、备品备件、故障应急处置等。维保服务方案完善度高、合理性强的得 10(不含)-15(含)分, 维保服务方案完善度较高、合理性较强的得 5(不含)-10(含)分, 维保服务方案完善度低、合理性差的得 0(不含)-5(含)分, 未提供维保服务方案的不得分。	
3	企业资质 综合实力	3 分	投标人具有经中国国家认证认可监督管理委员会认证机构颁发的有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书及职业健康安全管理体系认证证书, 每个证书得 1 分, 满分 3 分。	提供相关资质证书复制件放入电子投标文件
4	人员配备	12 分	根据投标人提交的服务人员配备的科学合理性(专业技术证书、工作经历、应急能力、项目经验、工作时长、适应加班等), 获得飞利浦原厂 CT 培训相关证书情况等综合比较酌情评分。服务人员配备的科学合理性强、培训相关证书多的得 10-12 分, 服务人员配备的科学合理性较强、培训相关证书比较多的得 7-9 分, 服务人员配备的科学合理性较弱、培训相关证书比较少的得 4-6 分, 服务人员配备的科学合理性弱、培训相关证书少的得 1-3 分, 不提供配备服务人员和未获得飞利浦原厂 CT 培训相关证书的不得分。	提供相关实施方案放入电子投标文件
5	投标人业绩	10 分	每提供 1 例近三年医院同品类同品牌设备维保服务业绩的得 2 分, 满分 10 分。	提供合同扫描件放入电子投标文件



			多提供的不多得分。	
6	报价得分	20 分	根据各投标人的有效投标报价,以满足招标文件要求且有效投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分 20 分。其它投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 20 (四舍五入,精确到小数点后二位)。	以投标报价作为评审依据

