铜陵市数据资源管理局铜陵市安康码民生工程

1. 项目概况

铜陵市安康码民生工程项目的主要建设内容包括接入平台、客服平台、应用场景建设。

**1.接入平台。**接入平台依托省级统一提供的安康码能力服务，面向各应用场景提供场景配置管理、应用管理、接入管理、授权管理、访问控制等功能，实现各应用场景的接入申请、接入审批和接入控制。

**2.客服平台。**客服平台主要提供电话、邮件、短信等多渠道客服接入能力，构建安康码知识库，实现线上线下统一的咨询、投诉、工单处理。

**3.场景应用。**通过采用“一人一码、一码三色”方式，以居民健康状况信息为基础，群众通过主动申领，实现进出城、往返家、上下班、购物等亮码通行，并依托安康码核心功能在线上线下拓展医疗健康、政务服务、企业服务、支付、公共场所服务等场景应用。

1. 资格条件：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，且具有从事本项目的经营范围和能力；

2、本项目不接受联合体投标；

3、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选供应商，不得确定为中标供应商：

(1）供应商被人民法院列入失信被执行人的；

(2）供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3）供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

(4）供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5）供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

1. 技术参数：

**（一）项目背景**

为助力疫情科学防控、保障复工复产安全有序，习近平总书记提出“鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用”的重要指示。党中央国务院同步作出关一系列工作决策部署，2020年2月5日国家卫生健康委办公厅发布《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（国卫办规划函〔2020〕100号），2020年2月19日工业和信息化部办公厅发布《关于运用新一代信息技术支撑服务疫情防控和复工复产工作的通知》（工信厅信发〔2020〕4号），2020年2月25日国务院应对新冠肺炎疫情联防联控机制发布《关于依法科学精准做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》（联防联控机制发〔2020〕28号），充分运用新一代信息技术支撑服务疫情防控，是国家的殷切希望。

为贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央国务院系统工作决策部署，结合我市疫情防控实际，依托“安徽健康码”（简称“安康码”）建设基础，利用大数据、人工智能、云计算等新一代信息技术，提供可核验的个人基本信息和健康信息，支撑政府有关部门、用人单位、社区等综合判断个人健康风险等级，实现特殊时期动态健康认证。“安康码”通过采用“一人一码、一码三色”方式，让出行群众通过自助填报、主动登记，实现进出城、往返家、上下班、购物买药等“亮码”通行，政府部门和街道社区则对人员情况和出行轨迹可以精准掌握、溯源管控，有效助力我市疫情精准防控、保障复工复产安全有序。

“安康码”的推广应用，源于防疫不止步于防疫，未来可以成为集个人信息、电子证照、支付凭证等功能于一身的重要载体。2020年3月13日省委常委会议提出关于推动“安康码”实现“全覆盖、多功能、一码通”，并作出相应工作部署。《安徽省人民政府关于2020年实施33项民生工程的通知》（皖政〔2020〕17号）文件将“安康码”应用便民工程已作为智慧健康建设内容，纳入33项民生工程，明确提出“建设‘安康码’综合服务平台，统筹推进电子健康卡、社会保障卡、医保电子凭证与‘安康码’互联互通，推广更多场景的长期广泛应用，为居民正常生活提供便利，为加强个人健康管理提供支撑，推动提升治理体系和治理能力现代化水平”。

**（二）主要建设内容**

铜陵市安康码民生工程项目的主要建设内容包括接入平台、客服平台、应用场景及政务大厅智能化升级建设。

**1.接入平台。**接入平台依托省级统一提供的安康码能力服务，面向各应用场景提供场景配置管理、应用管理、接入管理、授权管理、访问控制等功能，实现各应用场景的接入申请、接入审批和接入控制。

**（1）服务级联系统**

依托省级统一提供的安康码能力服务，建设服务级联系统，负责级联调用省级安康码身份、健康等信息，上报市级场景接入、场景运行相关信息。

**（2）场景配置管理系统**

根据本市选择的安康码应用场景，建设场景配置管理系统，提供场景配置、场景管理、场景运行调度的管理功能，实现各应用场景统一配置、统一调度。

**（3）接入管理系统**

建设接入管理系统，提供应用管理、接入管理、授权管理和访问控制等功能，实现各应用场景的接入申请、接入审批和接入授权控制。

**1).接入管理门户**

汇总展示安康码提供的各种开放能力，提供接入指南、API文档和全局搜索功能。

**2).开发者控制台**

建设开发者控制台，实现对各类接入申请、共享申请等流程状态的监控。

**3).后台管理**

建设后台管理功能，为系统管理员提供各类接口接入申请、接口共享申请的审核功能和分组管理功能。

**4).服务能力管理**

建设服务能力管理功能，包括对接省级平台可开放的安康码服务能力，以及对市本级可对外提供的安康码服务能力进行开发和管理。

**2.客服平台。**客服平台主要提供电话、邮件、短信等多渠道客服接入能力，构建安康码知识库，实现线上线下统一的咨询、投诉、工单处理。

**（1）安康码知识库**

针对安康码使用过程中的常见问题进行知识梳理、设计、入库，构建安康码知识库，基于皖事通APP现有智能问答功能提供智能问答服务。（本项目需完成25个安康码知识点梳理）

**（2）安康码客服平台**

建设市级安康码客服平台，与省级客服平台实现工单流转，省级客服平台的工单可流转到市级平台进行处理，并返回工单处理状态与处理意见给省级平台（按照省里要求开展与省级客服平台对接工作）。

**3.场景应用。**通过采用“一人一码、一码三色”方式，以居民健康状况信息为基础，群众通过主动申领，实现进出城、往返家、上下班、购物等亮码通行，并依托安康码核心功能在线上线下拓展医疗健康、政务服务、企业服务、支付、公共场所服务等场景应用。

**（1）安康码+政务服务**

建设本地区的安康码+政务服务应用场景，依托安康码实现政务服务事项线上预约、线下扫码取号，办理政务服务事项自动关联电子证照，实现“用码办事”，为本地区的群众、企业开展政务服务办事的工作提供支撑。

**1).一码出入**

办事人员扫码进入政务服务场所，凭绿码通行。

**2).一码取号**

打通安康码与政务数据共享渠道，改造铜陵市本级政务服务中心现有取号设备，支持群众通过使用安康码进行政务服务事项线上预约、线下取号，实现“一码取号”。

**3).一码通办**

推动安康码与电子云签、电子证照、电子材料有机结合，支持群众出示“安康码”进行认证，在窗口扫码后，窗口后台管理系统自动带出电子证照、电子材料等数据，实现“用码办事”。在保障业务安全的前提下，对部分政务服务事项进行流程改造，市级政务服务中心实现“一码通办”事项数不少于150项（查询类事项不超过50%），实现“一码通办”。

**（2）安康码+医疗健康**

根据省级技术规范要求，完成市级三卡融合应用落地工作。以安康码为载体形成电子社保卡、医保电子凭证、电子健康卡三卡融合互通，本次实现切码使用。依托安康码综合服务平台能力，与铜陵市2家试点医院进行对接，实现出入核验、挂号取号、就医结算功能。依托安康码，为市、县（区）卫健部门管理人员、医疗机构管理人员和医疗机构服务点医护人员提供发热人员登记和安康码健康状况核实等功能，同时提供数据统计功能，供领导进行决策与分析。在药店实现扫“安康码”买药功能。

**1).三卡融合应用**

根据省级技术规范要求，完成市级三卡融合应用落地工作。以安康码为载体形成电子社保卡、医保电子凭证、电子健康卡三卡融合互通（本项目需完成切码使用）。

**2).试点医院对接**

依托安康码综合服务平台能力，与铜陵市2家试点医院进行对接，实现出入核验、挂号取号、就医结算功能。

**3).发热门诊应用**

依托安康码为市、县（区）卫健部门管理人员、医疗机构管理人员和医疗机构服务点医护人员提供发热人员登记和安康码健康状况核实等功能（1家市级医院、1家县级医院）。

**4).安康码买药**

在药店实现扫“安康码”买药功能。

**（3）安康码+交通出行**

依托安康码承载的基础健康数据，与第三方共享单车平台（哈啰单车）进行数据共享，群众可以根据安康码码色规则进行扫码骑行，并记录核验记录及出行轨迹等。

**（4）安康码+公共场所**

通过收集本市景点、博物馆、图书馆、展览馆、体育馆等城市公共场馆信息，包括场馆信息及可预约信息，为安康码持码人员提供公共场馆进出和在线预约功能。实现5个以上（覆盖3类及以上）公共场所扫码进出和预约功能。

**1).景区进出**

依托安康码，为全市景区提供景区入口进出管理，针对景区分流、预警等提供有效管控措施。

**2).在线预约**

依托安康码，为个人散客、团体提供全市各景区的在线预约功能。

**3).人员健康监控**

依托安康码在景区进出的核验数据、预约数据，对景区人员流动进行监控，及时分析、掌握各景区人员在景区出入口的聚集情况。

**^（5）安康码+企业服务**

围绕企事业单位员工考勤需求，提供基于地理位置的打卡功能，同时提供考勤点、企业单位和人员等信息数据的管理功能。依托安康码，基于省统一身份认证，通过建立员工与企业的关联关系，实现员工健康打卡，建立员工健康管理后台，通过健康状况、打卡时间等信息进行多维度员工健康统计分析，帮助企业管理者实现对人员健康状况的了解，助力企业日常生产运营。

**1).考勤打卡**

围绕企事业单位员工考勤需求，提供基于地理位置的打卡功能，同时提供考勤点、企业单位和人员等信息数据的管理功能。

**2).员工健康管理**

依托安康码，基于省统一身份认证，通过建立员工与企业的关联关系，实现员工健康打卡，建立员工健康管理后台，通过健康状况、打卡时间等信息进行多维度员工健康统计分析，帮助企业管理者实现对人员健康状况的了解，助力企业日常生产运营。

**（6）安康码+教育服务**

依托安康码服务实现学校出入、学生教职工健康电子档案统一管理，健全学校、班级、家庭协同防控网络。

**1).校园出入口管理**

依托安康码，实现进出校园扫码通行，支持对异常数据进行统计分析。

**2).学生、教职工健康打卡**

依托安康码提供学生、教职工健康打卡功能，同时提供健康情况统计功能，为学生返校保驾护航。

**3).学生、教职工数据导入和维护**

为学校、班主任提供不同的管理权限，支持对学生、教职工数据进行批量导入和手动维护，实现学校基础数据的初始化，为收集抽取学生打卡、教职工打卡、晨午检、出入口数据提供基础数据支撑。

**4).学校、年级及班级管理**

为市、县（区）级管理员提供学校维护功能，支持学校管理员对本校年级、班级进行维护管理，支持添加班级管理人，关联班主任信息。

**5).学校数据统计分析**

为学校管理提供学生健康打卡数据统计和明细导出，数据统计和明细导出，以及安康码异常数据统计分析功能。

**4.政务大厅智能化升级**

**详细见采购需求一览表。**

二、考核与验收方案

#### 1．项目工期要求

自签订合同之日起，30个日历日建设完成。

投标供应商应按照以上要求，制定详细、可行的项目实施计划。

#### 2．项目人员要求

投标供应商须提供详细的项目实施人员安排，人员组成应包括：项目经理、需求分析人员、系统设计人员、数据建模人员、系统开发实施人员、系统测试人员。

#### 3．项目培训要求

供应商负责对采购人相关部门及指定的用户进行培训。供应商须根据项目实施的进度及时安排培训和授课。培训的主要内容应侧重于对系统的使用及系统的基本维护、常见问题及解决办法等方面，并提供实践性的操作，使受训者熟悉系统设计的思路，掌握系统的操作和维护等。

投标供应商须制定详细的培训计划，明确培训目标、参训人员、课程内容、时间、场地、考核等相关安排。

#### 4．项目维保要求

投标供应商须为本项目开发的应用软件提供3年质保。硬件设备提供3年质保。

质保期自项目终验之日起计算，质保期内维保要求如下：

（1）须安排专职技术人员，随时提供技术支持与使用指导，包括故障排除、性能调优、技术咨询等。

（2）须定期安排相关技术工程师到业主方现场进行软、硬件系统及中心机房的全面巡检服务，例行检测、排除隐患，对软、硬件系统的整体运行状态进行评估分析，提供详细巡检报告，并进行优化调整。

（3）须提供7\*24小时的技术服务热线，负责解答用户在使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，在接到用户故障报告后响应时间不超过1小时。

投标供应商应按照以上要求，规划设计合理可行的售后服务方案。

#### 5．项目验收要求

（1）项目验收的组织和方式

项目完成实施后，并通过第三方软件测评后由投标供应商提出验收申请，采购人根据有关规定，统一组织验收。

（2）项目验收的流程和步骤

项目验收专家组通过阅读文件材料、听取情况介绍、综合评议后，独立提出验收意见，会后形成书面验收意见。验收结果分为：通过验收或未通过验收。

6.**★供应商必须承诺保证项目与安徽省皖事通app、安徽省安康码能力转发平台实现无缝对接，同时项目必须与市政务服务大厅取号平台对接，实现安康码预约取号功能，与政务服务网办事平台实现无缝对接，实现“一码通办”功能。投标时提供承诺函。**

### 采购需求一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能名称** | **功能/参数描述** | **单位** | **数量** |
| **一** | **安康码接入平台** | |  |  |
| 1 | 服务级联系统 | 依托省级统一提供的安康码能力服务，建设服务级联系统，负责级联调用省级安康码身份、健康等信息，上报市级场景接入、场景运行相关信息。 | 项 | 1 |
| 2 | 场景配置管理系统 | 根据本市选择的安康码应用场景，建设场景配置管理系统，提供场景配置、场景管理、场景运行调度的管理功能，实现各应用场景统一配置、统一调度。 | 项 | 1 |
| 3 | 接入管理系统 | 建设接入管理系统，提供应用管理、接入管理、授权管理和访问控制等功能，实现各应用场景的接入申请、接入审批和接入授权控制。 |  |  |
| 3.1 | 接入管理门户 | 建设接入管理门户，汇总展示安康码提供的各种开放能力，提供接入指南、API文档和全局搜索功能。 | 项 | 1 |
| 3.2 | 开发者控制台 | 建设开发者控制台，实现对各类接入申请、共享申请等流程状态的监控。 | 项 | 1 |
| 3.3 | 后台管理 | 建设后台管理功能，为系统管理员提供各类接口接入申请、接口共享申请的审核功能和分组管理功能。 | 项 | 1 |
| 3.4 | 服务能力管理 | 建设服务能力管理功能，包括对接省级平台可开放的安康码服务能力，以及对市本级可对外提供的安康码服务能力进行开发和管理。 | 项 | 1 |
| **三** | **安康码客服平台** | |  |  |
| 1 | 安康码知识库 | 针对安康码使用过程中的常见问题进行知识梳理、设计、入库，构建安康码知识库，基于皖事通APP现有智能问答功能提供智能问答服务。（本项目需完成25个安康码知识点梳理） | 项 | 1 |
| 2 | 安康码客服平台 | 建设市级安康码客服平台，与省级客服平台实现工单流转，省级客服平台的工单可流转到市级平台进行处理，并返回工单处理状态与处理意见给省级平台（按照省里要求开展与省级客服平台对接工作）。 | 项 | 1 |
| **三** | **安康码场景应用** | |  |  |
| **(一)** | **安康码+政务服务** | |  |  |
| 1 | 一码出入 | 办事群众进出服务大厅，出入口设置便携式扫码设备，即插即用，支持识别纸质及电子屏幕的条形码和二维码，人员进出时出示安康码扫码并自动识别与记录健康情况，代替安保人员人工核验，提升进出管理效率。 | 项 | 1 |
| 2 | 一码取号 | 打通安康码与政务数据共享渠道，改造线下取号设备系统，支持群众通过使用安康码进行政务服务事项线下取号，实现“一码取号”。 | 项 | 1 |
| 3 | 一码通办 | 推动安康码与电子云签、电子证照、电子材料有机结合，支持群众出示“安康码”进行认证，在窗口扫码后，窗口后台管理系统自动带出电子证照、电子材料等数据，实现“用码办事”。在保障业务安全的前提下，对部分政务服务事项进行流程改造，市、县级各政务服务中心均实现“一码通办”事项数不少于150项（查询类事项不超过50%），实现“一码通办”。 | 项 | 1 |
| **(二)** | **安康码+医疗健康** | |  |  |
| 1 | 三卡融合应用 | 根据省级技术规范要求，完成市级三卡融合应用落地工作。以安康码为载体形成电子社保卡、医保电子凭证、电子健康卡三卡融合互通，本项目完成切码功能。 | 项 | 1 |
| 2 | 试点医院对接 | 依托安康码综合服务平台能力，与铜陵市2家试点医院进行对接，实现出入核验、挂号取号、就医结算功能。 | 个 | 2 |
| 3 | 发热门诊应用 | 依托安康码，为市、县（区）卫健部门管理人员、医疗机构管理人员和医疗机构服务点医护人员提供发热人员登记和安康码健康状况核实等功能，同时提供数据统计功能，供领导进行决策与分析（1家市级医院、1家县级医院）。 | 项 | 1 |
| 4 | 安康码买药 | 在药店实现扫“安康码”买药功能。 | 项 | 1 |
| **(三)** | **安康码+交通出行** | |  |  |
| 1 | 依托安康码承载的基础健康数据，与第三方共享单车平台（哈啰单车）进行数据共享，群众可以根据安康码码色规则进行扫码骑行，并记录核验记录及出行轨迹等。 | | 项 | 1 |
| **（四）** | **安康码+公共场所** | |  |  |
| 1 | 景区进出 | 依托安康码，为全市景区提供景区入口进出管理，针对景区分流、预警等提供有效管控措施。 | 项 | 1 |
| 2 | 在线预约 | 依托安康码，为个人散客、团体提供全市各景区的在线预约功能。 | 项 | 1 |
| 3 | 人员健康监控 | 依托安康码在景区进出的核验数据、预约数据，对景区人员流动进行监控，及时分析、掌握各景区人员在景区出入口的聚集情况。 | 项 | 1 |
| **(五)** | **安康码+企业服务** | |  |  |
| 1 | 考勤打卡 | 围绕企事业单位员工考勤需求，提供基于地理位置的打卡功能，同时提供考勤点、企业单位和人员等信息数据的管理功能。 | 项 | 1 |
| 2 | 员工健康管理 | 依托安康码，基于省统一身份认证，通过建立员工与企业的关联关系，实现员工健康打卡，建立员工健康管理后台，通过健康状况、打卡时间等信息进行多维度员工健康统计分析，帮助企业管理者实现对人员健康状况的了解，助力企业日常生产运营。 | 项 | 1 |
| **(六)** | **安康码+教育服务** |  |  |  |
| 1 | 校园出入口管理 | 依托安康码，实现进出校园扫码通行，支持对异常数据进行统计分析。 | 项 | 1 |
| 2 | 学生、教职工健康打卡 | 依托安康码提供学生、教职工健康打卡功能，同时提供健康情况统计功能，为学生返校保驾护航。 | 项 | 1 |
| 3 | 学生、教职工数据导入和维护 | 为学校、班主任提供不同的管理权限，支持对学生、教职工数据进行批量导入和手动维护，实现学校基础数据的初始化，为收集抽取学生打卡、教职工打卡、晨午检、出入口数据提供基础数据支撑。 | 项 | 1 |
| 4 | 学校、年级及班级管理 | 为市、县（区）级管理员提供学校维护功能，支持学校管理员对本校年级、班级进行维护管理，支持添加班级管理人，关联班主任信息。 | 项 | 1 |
| 5 | 学校数据统计分析 | 为学校管理提供学生健康打卡数据统计和明细导出，晨午检数据统计和明细导出，以及安康码异常数据统计分析功能。 | 项 | 1 |
| **四** | **政务大厅智能化升级采购** | |  |  |
| 1 | 取号机 | 全金属机柜，模块化设计，汽车烤漆，低功耗主板、双核2.4GCPU、4G内存，128G固态硬盘；21.5寸高清液晶显示器，分辨率1920\*1080，21.5寸电容触摸屏，热敏打印机，纸宽80MM，具备缺纸提醒，内置二代身份证阅读器，二维码扫描平台，无线模块。 | 台 | 4 |
| 2 | 液晶综合显示屏 | 金属外壳，模块化设计，55寸高清液晶屏，分辨率1920\*1080，安卓信息发布专用主机。 | 台 | 12 |
| 3 | 物理呼叫器（窗口） | 21键多功能键盘、直流5V,2行LCD液晶显示屏，显示等待人数和排队号码，功能：呼叫、重呼、暂停、转移、特呼、弃号、查询当前叫号器地址及业务队列，设置业务类型，无线通讯、与排队叫号系统无缝对接 | 台 | 174 |
| 4 | LED长条屏 | 双基色 | 平米 | 180 |
| 5 | LED长条屏控制卡 | 无线LED长条屏控制卡，内码自动转换，可与排队叫号系统无缝对接，动态加载叫号信息。 | 块 | 70 |
| 6 | 电子政务排队管理系统软件 | 政务大厅专用定制版排队叫号软件，具备以下软件及功能： 1、取号前端软件：友好的人机交互界面，提供客户取号功能，取号界面可根据甲方要求定制 2、硬件控制数据交互及语音软件：用于控制各硬件之间的通讯，实现叫号时语音的播报，为排队系统的核心软件，支持控制端、管理端和取号前端软件分离，支持一个控制端同时控制多台取号机对相同窗口进行取号业务。 3、LED屏或者液晶屏窗口显示软件，按照窗口显示排队叫号信息。 4、LED屏或液晶屏综合显示软件，按照区域综合显示各窗口排队叫号信息。 5、取号管理端及统计软件：管理叫号硬件、队列、服务员工、窗口的配置及叫号信息的统计，方便人事部门对前台工作人员的工作考核，支持支持控制端、管理端和取号前端软件分离，支持管理端安装于机房服务器上，同时管理多个区域多台取号机的所有数据。 其他功能实现如下： 1. 身份证或安康码取号：办事人通过刷二代身份证或者扫描安康码进行取号操作。 2. 预约取号：排队叫号系统和皖事通平台对接，办事人可在皖事通平台进行预约，到大厅现场通过刷身份证或安康码取号。 3. 短信发送：排队叫号系统和短信平台对接，办事人取号后，排队叫号系统会根据后台定义规则给办事人发送规定格式短信。 4. 可按客户要求定制更多功能开发。 | 套 | 1 |
| 7 | 液晶综合显示屏吊杆 | 国产优质 | 跟 | 12 |
| 8 | 六类非屏蔽双绞线 | 国产优质UTP6（含布放安装） | 米 | 1500 |
| 9 | 电源线 | 国产优质RVV3\*1.0（含布放安装） | 米 | 12000 |
| 10 | KBG2.0管 | 国产优质KBG2.0管（含布放安装） | 米 | 10500 |
| 11 | 扫码墩 | 工作电压：5V；读取方向： 360°；读取距离：0-10cm；读取速度：单次识别速度≤70ms；提供光源：白色 LED 灯。 | 台 | 50 |
| 12 | 综合窗口 原LED屏拆除 | 原装老旧长条屏拆除，上下面铝单板拆除，安装新的长条屏（180平方）。 | 项 | 1 |
| 13 | 综合窗口 原吊装屏拆除 | 原装吊装屏拆除，包含掉支架，屏幕，老旧电线电缆等（174块）。 | 项 | 1 |
| 14 | 综合窗口 新LED屏安装 | 新屏安装，包屏幕安装，设备线缆布放，设备安装调试 | 米 | 170 |
| 15 | 综合窗口 铝板安装 | 新屏安装后，对铝板进行重新安装， | 平方 | 290 |
| **五** | **软件测评** | | | |
| 1 | 软件测评 | 由中标方委托具有相应资质的第三方进行测评工作 | 项 | 1 |