# 综合评审表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审** | **依据** | **分值** |
| **价格部分**  **（20分）** | 根据各投标人的最终有效投标报价，以满足招标文件要求且最终有效投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分20分。其它投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20（四舍五入，精确到小数点后二位）。 | **0-20** |
| **技术部分**  **（45分）** | **1、技术方案（15分）**  1) 总体设计方案(6分)  对投标人提供的总体解决方案进行评比。针对光荣院现状，提出完整建设方案。投标方案中须包含需求分析、总体架构设计、技术路线、数据对接、安全保障等内容。  1.方案简单，内容没有针对性，得2分。  2.方案较合理，较完整,基本满足采购服务要求，得4分。  3. 实施方案完整详尽，清晰合理，能完全满足采购服务要求，得6分。  2) 项目实施方案(3分)  对投标人提供的项目实施方案完整性、合理性、先进性、可行性、实用性综合评分：  1.方案简单，内容没有针对性，得1分。  2.方案较合理、较完整，基本满足采购服务要求，得2分。  3.实施方案完整详尽，清晰合理，能完全满足采购服务要求，得3分。  3)培训方案（3分）  有完整、可行的培训方案，必须明确具体培训计划、内容、方式、时间、对象以及培训目标。全部满足得 3 分，缺一项不得分。  4) 售后方案（3分）  有完整、可行的售后服务方案，必须明确具体的售后服务方式、售  后服务体系、应急方案、有质保期后的服务承诺、软件升级的方案  等内容，全部满足得 3分，缺一项不得分 | **0-15** |
| **2、产品技术指标符合性（10分）**  所投产品所有技术指标全部满足或优于招标要求的，得10分；每一项不满足扣1分，10分扣完为止。 | **0-10** |
| **3、数据对接（10分）**  1.实现与院内现有信息管理系统、优抚医疗补助结算系统数据对接并提供相关证明材料，每提供1个业务系统数据对接证明材料，得3分，满分6分。  2.实现与院内健康小屋的智能体检设备对接、便携式一体机对接。提供接口对接承诺书并加盖投标人公章，得4分。  **备注：投标单位需提供承诺函，承诺上述内容所产生的费用由中标单位承担（含第三方接口费用）** | **0-10** |
| **4、系统演示（10分）**  演示须是投标供应商自主知识产权的软件产品演示，评委会根据演示情况进行综合评审，可以采用PPT、DEMO或其他形式进行演示。  1.演示优抚对象从入院申请、入院审核、入院登记、离院申请、离院审核的全流程，并可查看审核日志以及审核流程；演示短期休养申请、短休审核、短休登记、短休小结、导出短休登记表；全部满足得3分，缺少一项不得分。  2. 演示光荣院平台多维度主题分析，包含光荣院概况、优抚对象主题、医养结合主题、志愿者主题、服务主题的分析展示，并支持自定义分析查询；演示光荣院平台综合数据分析展示，通过可视化形式对光荣院简介、优抚对象、工作人员进行综合展示，并展示护理任务完成情况、老兵故事、政治生日情况。全部满足得 4分，缺少一项不得分。  3．演示移动APP，智能安防支持查看床带、智能手表定位数据，支持查看床带监测报告，位置定位导航等功能。全部满足得 3 分，缺少一项不得分。  注：投标供应商自备设备和网络环境，演示时间不超过 15 分钟，专家答疑时间不超过 5 分钟。演示顺序按照签到顺序抽签决定。演示人数 1 人，携带身份证进入评标室。 | **0-10** |
| **商务部分**  **（35分）** | **1、产品资质（5分）**  投标人提供与光荣院相关的管理软件、系统、平台等自主知识产权的计算机软件著作权登记证书，每提供 1 个得 1分，最高得5分；  备注：上述相关证书须在投标文件中提供清晰的复印件或影印件（需加盖公章）。所提供著作权登记证书的取得日期必须在招标公告发布日期之前。否则不得分。（**需提供原件备查。）** | **0-5** |
| **2、企业资质（10分）**  1）投标人具有 CMMI3 级资质的得 1 分，投标人具有 CMMI4 级资质的得1.5 分、具有 CMMI5 级资质的得 2 分；  2）投标人具有中国信息安全认证中心或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全集成服务认证证书（信息系统安全集成服务）二级及以上的得 2 分，否则不得分。  3）投标人同时具有中国软件行业协会颁发的AAA 级企业信誉等级证书得2分。  4）投标人具有涉密信息系统集成资质证书（系统集成、软件开发）得2分，否则不得分。  5）投标人具有系统通过信息等级保护三级评测的经验及案例的得 2分。（需提供建设合同与公安部颁发的信息系统安全等级保护备案证明）  **（提供上述证书复印件或扫描件并加盖投标人公章，否则不得分。）** | **0-10** |
| **3、体系认证（5分）**  投标人具有 IS027001 信息安全管理体系认证、IS020000 信息技术服务管理体系认证、ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001环境质量管理体系认证、OHSAS18001/IS045001 职业健康安全管理体系认证，每一项 1 分，共计 5 分，没有不得分。  **（上述相关证书须在投标文件中提供清晰的复印件或影印件（需加盖公章））** | **0-5** |
| **4、成功案例及业绩（10分）**  1.投标人提供 2019 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）具有县级及以上信息化建设项目案例，每提供1个项目案例得2分，满分6分。  2.投标人提供 2019 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）具有县级及以上信息化建设项目100万元以上案例，每提供1个项目案例得2分，满分4分。**（上述业绩须在投标文件中提供清晰的合同复印件或影印件（需加盖公章））** | **0-10** |
| **5、项目人员（5分）**  根据投标供应商提供服务项目人员资质进行评分：  拟派服务团队人员中具有信息系统项目管理师证书、系统集成项目管理工程师、软件设计师、软件工程师、信息安全保障人员证书，PMP证书每有一项得 1 分，满分5分。  **（提供上述人员在投标单位近 6 个月的社保证明，否则不得分，提供复印件或影印件并加盖公章。）** | **0-5** |

**采 购 需 求**

### 技术需求

#### 软件部分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **品名** | **技术要求** | **单位** | **数量** |
| **1** | 综合信息管理平台 | 详见建设内容 | 套 | 1 |
| **2** | 入院管理系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **3** | 活动管理系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **4** | 安全管理系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **5** | 护养管理系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **6** | 后勤管理系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **7** | 数据分析系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **8** | 基础配置系统 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **9** | 光荣院大数据展示平台 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |
| **10** | 智能移动端应用 | 详见建设内容 | 套 | 1 |  |

#### 硬件部分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | **产品名称** | **技术要求** | **单位** | **数量** |
| **智能门禁测温系统** | 人脸识别门禁 | 人脸识别机用于对进出人员进行人脸抓拍身份核验，设备支持门禁功能，验证通过门禁打开自由进出，提高通行效率、保证进出场所人员合法性，提高场所内公共安全。 1.屏幕尺寸：≥8.0英寸； 2.屏幕分辨率：≥1280\*800； 3.人脸照片库：≥2万级； 4.摄像头像素：≥200万像素； 5.内存：≥8GB； 6.网络支持：支持RJ45,Wifi； 7. 防水等级：IP56；  8. ★支持体温检测功能。 | 台 | 2 |
| 门禁专用电源 | 1.直流输出：12VDC,5A,实际2.5~3.0A ，设NC/NO输出；  2.可直接控制电锁，设开门按钮输入。 | 个 | 1 |
| 双门磁力锁 | 1、DC12V输入，工作电流：500mA/250mA，抗拉力：280kg；  2、门禁软件1套； 3、包含配套支架。 | 把 | 1 |
| 出门按钮 | 86\*86型 | 个 | 1 |
| 智能门锁 | 1.材质：铝合金； 2.锁头：全铜锁头； 3.工作电源：4节5号碱性电池；  4.低于4.8V可开门，低压报警； 5.开门方式：刷卡、钥匙。 | 把 | 18 |
| 发卡器 | 1.工作电压：DC5V； 2.通讯接口：USB/RS232； 3.卡片类型：接触式 IC 卡。 | 台 | 1 |
| IC卡 | 国产 | 张 | 200 |
| **宣传大屏体验系统** | 55寸电子大屏 | 1、屏幕单元尺寸：55寸，类型：DID FHD\_LED，响应时间：8ms；拼接缝隙左右共≤1.8mm，屏幕比例：16:9，可视角度：178°；亮度：≥500cd/m²，分辨率：1920\*1080；对比度：≥4000：1；  2、屏幕单元间长期保持显示一致性。  3、★具有SD智检引擎功能、SS智控引擎功能（提供具有CMA或CNAS认证的第三方检测机构出具的报告复印件并加盖厂商公章）。  4、★外壳防护等级≥IP65（提供具有CMA或CNAS认证的第三方检测机构出具的报告复印件并加盖厂商公章）。  5、★外壳盐浓度为（5±1）%，PH值在 6.5～7.2内（温度为 35±2℃下），表面无起泡、裂纹、毛刺、锈蚀现象，防护外壳和安装在防护外壳内的材料和元器件持续燃烧60s后无异常（提供具有CMA或CNAS认证的第三方检测机构出具的报告复印件并加盖厂商公章）。  6、单元有效显示范围不小于：1209.6mm（H）\*680.4mm（V），标准颜色：1.07Billion；  7、USB播放，内置USB解码模块，支持图片、电影、音乐、电子书的解码播放。  8、远程多屏管理，设备具有专属的多屏管理系统，能够实现多屏管理、远程设置功能。  9、护眼模式，有效降低因长时间观看的眼睛疲劳。 | 块 | 9 |
| 控制软件 | 免费提供电子大屏控制软件 ，具有人性化操作界面，平台基于 Windows 中文操作系统，绿色软件，无需数据库支持，不需安装数据库引擎，方便维护、备份等系统管理。 | 套 | 1 |
| 多屏图像拼接控制处理器 | 1.系统具有良好的同步性，进行多屏拼接的画面切换时各屏间同步延迟不大于 20ms，满足高速动态画面跨屏显示的需求； 2.系统具有业务自动恢复功能，可以在系统运行的情况下直接更换信号采集卡、图形输出卡等，并能自动恢复换卡前的信号窗口正常显示； 3.通过控制软件在样机输出拼接屏上显示多个视频窗口。 | 台 | 1 |
| 拼接屏安装支架 | 支持上下/左右/前后共六方位微调装置，符GB18584-2001 标准；支持9块电子大屏的安装使用 | 套 | 1 |
| 液晶拼接屏配套线缆 | HDMI 线、网线、排插、转接头等一批线缆。 | 套 | 1 |
| 卧式触摸控制一体机 | 1、触摸一体机配置的屏幕尺寸≥55寸； 2、分辨率≥1920x1080； 3、亮度≥350cd/㎡； 4、网络支持：支持wifi； 5、内存≥8GB； 6、固态硬盘≥120GB； 7、独立显卡； 8、配置Windows操作系统。 | 台 | 1 |
| **智能房间** | 智能护理床垫 | 1、尺寸：≥600\*800\*15mm；  2、采用高感度压敏传感器及重力传感器检测,有2条或2条以上压敏传感带；有2条或2条以上重力检测传感带； 3、检测项目:心率、呼吸频率、体动/离床状态、超限及异常状态报警；  4、监测床垫，依据床垫内置微处理器测算获得心率、呼吸率的数据，超出设定值上下限，有提示功能，非依据外界计算机运算得到数据结果。  5、★智能床垫内置尿湿感应接口，可以外接标准尿湿检测垫。（提供第三方权威检测机构出具的报告复印件） | 张 | 36 |
| 智能手表 | 1、屏幕尺寸：≥1.4寸； 2、内存：≥4GB； 3、蓝牙版本： 支持蓝牙4.0； 4、电池：聚合物锂电池≥600mAh； 5、充电方式：磁吸式充电； 6、主要功能：GPS定位、心率血压测试、记步、日常提醒、智能提醒、电子围栏、行动轨迹、一键呼救等。 | 个 | 36 |
| 人体行为感知器（防跌倒） | 防跌倒报警器 1、部署在卫生间； 2、有效监测距离≤5m； 3、产品采用wifi通讯； 4、人员摔倒后主动报警，报警数据可以发送至软件管理平台，可以通过声音报警提醒护工。 | 个 | 18 |
| 智能挂屏 | 1、屏幕尺寸≥15.6英寸； 2、分辨率≥1920x1080； 3 网络连接方式：wifi； 4、运行内存≥1GB，存储内存≥8GB； 5、操作系统：安卓操作系统。 | 个 | 18 |
| 智能窗帘 | 无线智能控制，电子记忆限位功能，优雅静音运行，遇阻停止，轻触启动，停电手拉 | 套 | 18 |
| 智能语音管家 | 实现智能语音管控家居设备，可语音打开关闭家电、智能窗帘、交流沟通。 | 台 | 18 |
| 智能灯控 | 具备隐藏式场景按键，智能语音控制 | 套 | 18 |
| 智能网关 | 与智能家居设备联动，实现语音遥控，使智能房间里的电器连为一体。 | 台 | 18 |
| **其他** | 移动音响 | 可移动使用，蓝牙连接，兼容主流设备，内置电池 | 套 | 1 |
| 智能告警展示 | 安装于护士站，显示智能床垫以及其他告警动态 1、屏幕尺寸≥46英寸； 2、分辨率≥1920x1080； 3、运行内存≥2GB，存储内存≥8GB； 4、操作系统：安卓操作系统； 5、支持网线或wifi。 | 套 | 1 |
| 硬件改造费用 | 包含硬件改造辅材、实施费用等 | 批 | 1 |
| 投标报价需包含安装调试费用 | | | | |

### 建设内容

铜陵市光荣院围绕“健、学、乐、为”开展活动，不断提升优抚养老服务的品位和档次，把光荣院打造成重温军旅生活，感受党和政府温暖的优抚工作新阵地。为了进一步增强优抚对象的服务体验以及提升工作人员的工作效率，市光荣院积极响应国家、省、市关于优抚对象和光荣院的相关政策要求，提出建设“铜陵市智慧光荣院综合服务云平台”，实现推进光荣院信息化、智能化、智慧化，为管理部门带来更高效的管理模式，为优抚对象带来更完整优质的服务，让老军人以及军属有荣誉感、获得感。  
 本项目通过合理运用互联网、计算机网络、通信、物联网等现代化技术和智能产品，建立一个网络智能服务平台，满足优抚对象的多方位需求，为其提供舒心、智能、便捷的生活服务，不断推动智慧光荣院的可持续发展。  
 本项目建设内容涵盖综合信息管理平台、入院管理系统、活动管理系统、安全管理系统、护养管理系统、后勤管理系统、数据分析系统、基础配置系统、光荣院大数据展示平台和智能移动端应用。

1、综合信息管理平台

综合信息管理平台为各业务系统提供底层基础数据，用于支撑整个光荣院的业务流转。通过对组织部门多层维护，提升了工作人员的工作效率；通过对志愿者信息进行管理，方便了光荣院志愿活动的开展；通过对组织、人事等信息统一入口管理，实现了光荣院行政管理的整体性、严密性和科学性。

业务功能包含组织信息、光荣院信息、部门信息、支部管理、员工管理、志愿者管理等。

2、入院管理系统

遵循国家、省市规范文件，结合铜陵市光荣院实际工作流程，建立入院管理系统，实现“一站式”审批功能，工作人员业务办理更加便捷、审批过程可留痕，实现对优抚对象从申请入院到办理离院的全流程在线管理，并为优抚对象建立电子档案。通过入院管理业务的全面信息化，大大提高铜陵市光荣院工作人员的工作效率。

业务功能包含入院管理、离院管理、短期修养、实时房态、登记管理、协议管理、档案管理等。

3、活动管理系统

为解决优抚对象中出现的晚年孤独、渴望关注等问题，铜陵市光荣院积极开展特色活动，努力把光荣院打造成优抚对象的第二个家，同时也是铜陵志愿服务的“现代阵地”。

通过建立活动管理系统，为光荣院开展特色活动提供载体，方便活动开展的同时拓展社会效益，让老兵在院内留下足迹，让社会公众及时了解院内活动动态。

4、安全管理系统

利用智能化终端设备，通过无人化、实时化、智能化的信息采集，建立安全管理系统，为光荣院全域提供智能安防，为光荣院优抚对象提供安全看护服务，有效缓解光荣院内部的看护压力，为光荣院管理人员提供工作便利，提高工作效率。

业务功能包含床垫监测、人脸识别、智能定位、跌倒告警、健康监测、设备绑定等。

5、护养管理系统

建立护养管理系统，实现对优抚对象的日常护理情况进行管理，通过护养任务的自动派发、任务执行、任务统计，让管理员能随时监督到护理工作完成情况，让优抚对象获得更好更优质的服务。

业务功能包含计划总览、计划执行、护理计划、护理项目、护理模板、换床管理、班次设置、班组设置、排班总览等。

6、后勤管理系统

后勤管理系统主要对光荣院后勤方面的业务进行统一规范管理，具体业务范围包含费用管理、膳食管理、库存管理，通过相关业务电子化流程化管理，为后勤管理工作提供便利服务。

费用管理记录每期为优抚对象发放零用钱、体检、伙食费、服装费等费用，支持数据导出，并支持生成报表，便于光荣院相关管理人员进行相关费用预留安排。

膳食管理通过维护电子菜单，支持菜单导出，方便优抚对象了解最新菜单情况。

库存管理实现对院内物品的出库以及入库等情况进行记录，方便院内工作人员进行库存盘点查询。

业务功能包含费用记录、费用报表、电子菜单、菜品管理、库存查询、物品盘点、物品出库、物品入库、物品信息等。

7、数据分析系统

通过对光荣院平台基础数据以及业务数据进行统计分析，并通过可视化形式进行展示。分析展示维度包含光荣院房间、床位、优抚对象数量、性别、年龄、政治面貌等，并对光荣院工作人员以及志愿者的数量、性别、年龄、文化程度等进行分析，为光荣院主管部门以及院内管理人员提供决策支撑。

分析主题包含光荣院概况分析、优抚对象分析、护养任务分析、费用数据分析、安全监测分析等。

8、基础配置系统

基础配置系统通过光荣院平台级配置以及各业务功能相关配置，实现平台配置项统一入口维护，便于用户操作。

基础配置功能包含用户管理、角色权限、菜单管理、字典管理、日志管理、房间类型、楼栋配置、房间床位、短修期数、入院流程、离院流程、短修流程等。

9、光荣院大数据展示平台

光荣院大数据展示平台通过汇集各业务系统数据，展示院内综合管理服务情况，借助系统数据汇集分析功能，分门别类展示院内各项数据信息。对优抚对象的数量、性别、政治面貌、来源区域等维度进行分析，对院内工作人员、志愿者等维度进行分析呈现，并对院内开展的活动动态以及最新通知等进行展示。

10、智能移动端应用

（1）移动端APP建设

实现工作人员移动式、便捷式开展日常工作。通过通讯录、值班表，实现院内沟通更加迅速；通过通知公告，实现最新通知及时下达；通过床垫监测、外出定位、通行告警、健康体检，实现对优抚对象的智能安全防护；通过护养服务，实现护理人员快速执行护理计划；通过统计分析功能，实现院内管理人员随时了解铜陵光荣院内整体运转情况。

1. 公众端建设

为光荣院提供宣传入口，社会公众及子女无需下载安装即可快捷查看光荣院简介以及活动动态，旨在打造铜陵光荣院特色品牌系列活动宣传专栏。通过光荣院简介，展示光荣院基本情况；通过活动动态及时向公众推送院内特色活动资讯等。建立光荣院与社会公众的连接桥梁，使更多的人了解熟悉光荣院；并为子女亲属提供查询优抚对象健康等基本情况。

### 其他要求

（一）应用和开发要求

1、严格按照国家信息化建设标准建设。

2、系统采用主流开发语言，B/S结构，支持IE浏览器8.0以上的版本（包括最新的IE版本），支持Mozilla Firefox、Chrome等浏览器。

3、系统设计应做到结构模块化，程序结构化，数据格式标准化，代码统一化，各种文档资料规范化。软件系统必须统一标准，规范设计，统一数据入口，充分共享；数据可被系统中任何处理环节使用，确保数据的完整性，一致性。

4、充分考虑系统的安全性、可靠性和健壮性。通过设置系统日志、自动记录全部操作过程；通过完整的权限管理机制进行权限划分。

5、系统的操作要力求简便，操作界面的设计风格统一，便于操作员快速掌握系统操作方法；用户界面简单明了，符合业务办理流程，具有人性化特点。

（三）实施与培训要求

1、投标供应商须向建设单位和用户单位提供相关培训，以便工作人员对系统可熟练操作，同时保证能够进行系统的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作。

2、培训对象主要为光荣院的工作人员、系统运维人员，考虑到光荣院工作人员年龄偏大，信息化程度不高，投标供应商应考虑专业的人员作为讲师进行培训。

3、培训教材包括但不限于培训对象的视频教材、WORD和HTML用户手册、培训PPT，培训所使用的语言和教材必须是中文。建设单位有权在系统内部使用这些培训资料。

4、投标文件中须提供详细的培训方案。培训方案主要包括培训时间、地点、内容、人员、批次、课时等方面进行详细说明。全市工作人员培训采取集中培训方式，培训时由中标商提供师资、教材、课件。

（四）售后服务要求

1、质保期：软件提供三年的免费质保期，硬件产品提供两年的免费质保期。

2、质保期内（以本项目验收合格之日算起）应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。中标人或制造商应当为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人或制造商售后应在1小时内响应，8小内到达现场进行处理，确保货物系统正常工作；无法在12小时内解决的，应在24小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

（3）中标人应当定期对所供货物系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证货物的正常运行。

（4）技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，中标人应及时通知采购人，如采购人有相应要求，中标人和制造商应对采购人购买的产品进行免费升级服务。

3、质保期后应当为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）应同样提供免费电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

（2）应以优惠价格继续提供售后服务。

4、备品备件及易损件

中标人或制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

**投标人资格：**1）投标人具有 CMMI3 级资质的得 1 分，投标人具有 CMMI4 级资质的得1.5 分、具有 CMMI5 级资质的得 2 分；

2）投标人具有中国信息安全认证中心或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息安全集成服务认证证书（信息系统安全集成服务）二级及以上的得 2 分，否则不得分。

3）投标人同时具有中国软件行业协会颁发的AAA 级企业信誉等级证书得2分。

4）投标人具有涉密信息系统集成资质证书（系统集成、软件开发）得2分，否则不得分。

5）投标人具有系统通过信息等级保护三级评测的经验及案例的得 2分。（需提供建设合同与公安部颁发的信息系统安全等级保护备案证明）

**付款方式：**财政直接支付

**供货时间：**20天