

安徽 CA 证书网上服务平台

在线新办--操作手册

一、用户须知

本手册是为方便您使用本平台而编写，如需人工帮助，请致电客户服务热线：400-880-4959。

您需要在浏览器打开以下地址以访问安徽 CA 数字证书网上服务厅 <http://online.aheca.cn>

新注册用户在办理 CA 证书是需提前准备一下材料（具体使用参照下文“三、在线新办流程”）：

- 1、企业营业执照（复印件加盖公章）；
- 2、经办人身份证复印件（复印件加盖公章）；
- 3、法定代表人授权书（填写打印盖章）；
- 4、企业公章、法人章（用于章膜采集，章模务必加盖清晰）。

以上材料准备好后需要彩色扫描上传，上传扫描件支持 .jpg、.jpeg、.bmp、.png 格式，图片大小不超过 2M。

二、注册登录

（一）当您登录安徽 CA 证书网上服务平台后，会看到下面的界面；如下图 2.1 所示：



图 2.1

(二) 点击登录之后，请输入您申请的账号与密码进行登录；
如图 2.2 所示：



图 2.2

(三) 若没有账号，可点击立即注册进行注册账号；如图 2.3
所示：



图 2.3

三、在线新办流程

(一) 在首页界面，请点击[自助服务](#)；如下图 3.1 所示：



图 3.1

(二) 点击后，会出现[在线新办](#)、[在线延期](#)、[找回密码与证书查询](#)的入口；如下图 3.2 所示：



图 3.2

(三) 点击在线新办，请选择您想要使用的证书应用场景；如下图所示：



图 3.3

(四) 选择证书应用场景后，请选择您要办理的 CA 锁类型；如下图所示：



图 3.4

（五）选择您想要办理的 CA 锁类型之后，请填写相关信息（确保真实有效，否则申请不会通过）；如图 3.5、图 3.6 所示：

服务热线：400-880-4959 欢迎您！13 退出

数字证书网上服务厅

首页 自助服务 下载中心 联系我们

您正在申请《招标投标企业》《主锁+副锁》证书用于《合肥市招投标》项目,请提示填写以下信息!

您当前办理的CA锁类型 您当前办理的证书应用场景

企业法人代表基本信息

*企业名称： *统一社会信用代码：

*法人代表姓名： *法人代表身份证号：

*法人代表手机号：

经办人信息

*经办人姓名： *经办人身份证号：

*经办人手机号： *经办人邮箱：

证书与领取信息

*主锁数量选择：☒ 1个

*副锁数量选择：☒ 1个 ☐ 2个 ☐ 3个 ☐ 4个 ☐ 5个 ☐ 6个 ☐ 7个 ☐ 8个 ☐ 9个 ☐ 10个

*办理年限选择：☒ 1年 ☐ 2年 ☐ 3年 ☐ 4年 ☐ 5年 首年：主锁245元，副锁200元/1个；第二年起：主锁200元/1年，副锁120元/1年

本次办理费用：**445元**

*证书领取方式：☒ 快递邮寄(邮费到付) ☐ 受理点领取

*收件人姓名： *收件人电话：

图 3.5

证书申领信息

*主证数量选择：1个

*副证数量选择：1个 2个 3个 4个 5个 6个 7个 8个 9个 10个

*办理年限选择：1年 2年 3年 4年 5年 首年：主证245元，副证200元/1个；第二年起：主证200元/1年，副证120元/1年

本次办理费用：445元

证书领取方式：快速邮寄(邮费到付) 受理点领取

*收件人姓名： *收件人电话：

*收件地址：

申请说明(非必填)：

下一步

Copyright © 2019 安徽省电子认证管理中心有限责任公司

图 3.6

(六) 填写完申请信息后，请点击下一步，进行上传资料（确保真实有效，否则申请不会通过）界面；如图 3.7 所示：

服务热线：400-880-4959 欢迎您！ 退出

数字证书网上服务厅 首页 自助服务 下载中心 联系我们

基本信息

资料上传

实名认证

在线支付

人工审核

完成申请

*法人授权委托书及诚信承诺书（需上传第1、3页）

上传第1页

上传第3页

您需要上传法人授权委托书及诚信承诺书的第1页与第3页。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.png格式，图片大小不超过2M。法人授权委托书及诚信承诺书模板请在下载中心下载。

*营业执照复印件（需加盖公章）

上传证件

您需要上传加盖公章的营业执照复印件。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.png格式，图片大小不超过2M。

*签章信息采集表

上传证件

您需要上传签章信息采集表彩色扫描件。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.png格式，图片大小不超过2M。签章信息采集表模板请在下载中心下载。

*经办人手持证件照

上传证件

您需要上传经办人手持证件照。上传的图片必须真实有效和清晰可见，不得做任何修改。支持.jpg.jpeg.bmp.png格式。

下一步

图 3.7

(七) 上传完资料之后，请进行实名认证；如图 3.8 所示：



图 3.8

(八) 若进行人脸验证，请先下载企业版安信盾；如图 3.9 所示：

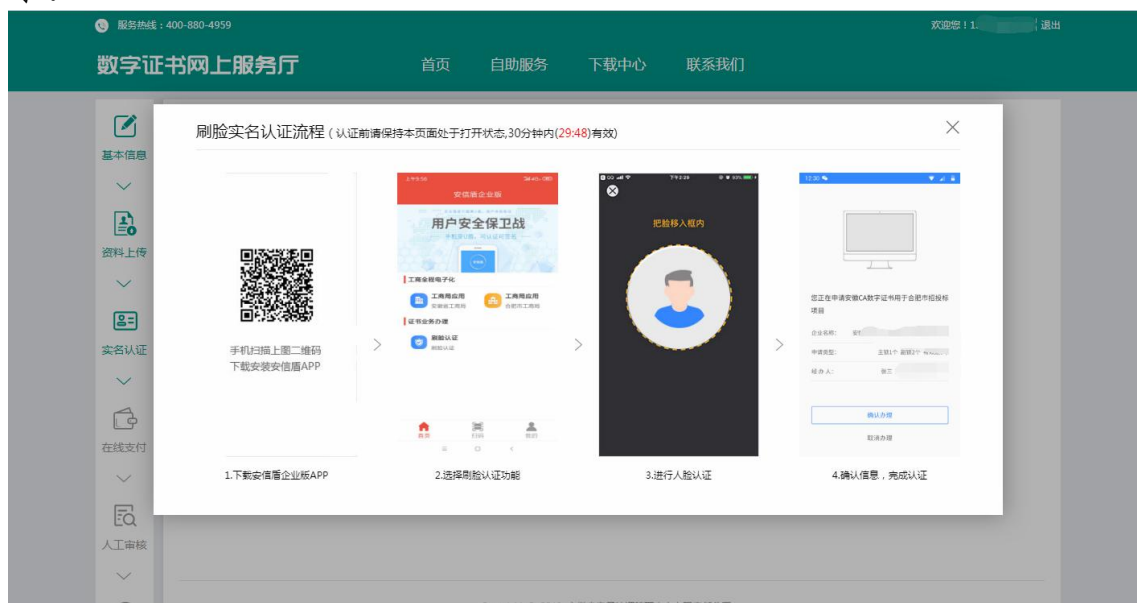


图 3.9

(九) 若使用银行四要素认证，则会进入到下面的界面；如图 3.10 所示：

服务热线：400-880-4959

欢迎您！1. | 退出

数字证书网上服务厅

首页自助服务下载中心联系我们

基本信息

资料上传

实名认证

在线支付

人工审核

您已选择银行四要素认证方式

tip1:手机号请填写您银行卡对应的银行预留手机号码

tip2:所有信息将经由公安部、银联验证，请如实填写

tip3:您可以点击此查看当前系统支持验证的银行清单

☒本人同意将个人信息授权给安徽电子认证管理中心有限公司用于对我的身份信息进行核验。

姓名：黄

身份证号：34

请输入您的银行卡号

请输入您的银行预留手机号

请输入短信验证码

获取验证码

确认信息,提交认证

更换实名认证方式

Copyright © 2019 安徽电子认证管理中心有限公司

图 3.10

（十）认证通过之后，会跳转到缴费界面。如图 3.11, 图 2.12 所示：

服务热线：400-880-4959

欢迎您！1. | 退出

数字证书网上服务厅

首页自助服务下载中心联系我们

安徽CA支付中心-数字证书在线新办

支付方式

在线支付（支持支付宝、个人网银、微信支付）

发票类型

电子发票

将于支付成功后三个工作日内开具,开具后您将收到短信或邮件通知

电子发票知识

什么是电子发票

电子发票下载地址

发票真伪校验地址(国家税务总局)

用户【南京数字认证有限公司】主键1个+副键1个 新办费用

1年

445.00元

证书新办费用：

445.00元

优惠金额：

0.00元

应付总额：

445.00元

☐ 我已阅读并同意 《安徽CA支付协议》 《安徽CA电子认证证书服务条款》

提交并支付

图 3.11

（十一）填写完真实的发票信息，点击保存按钮。如图 3.12 所示：

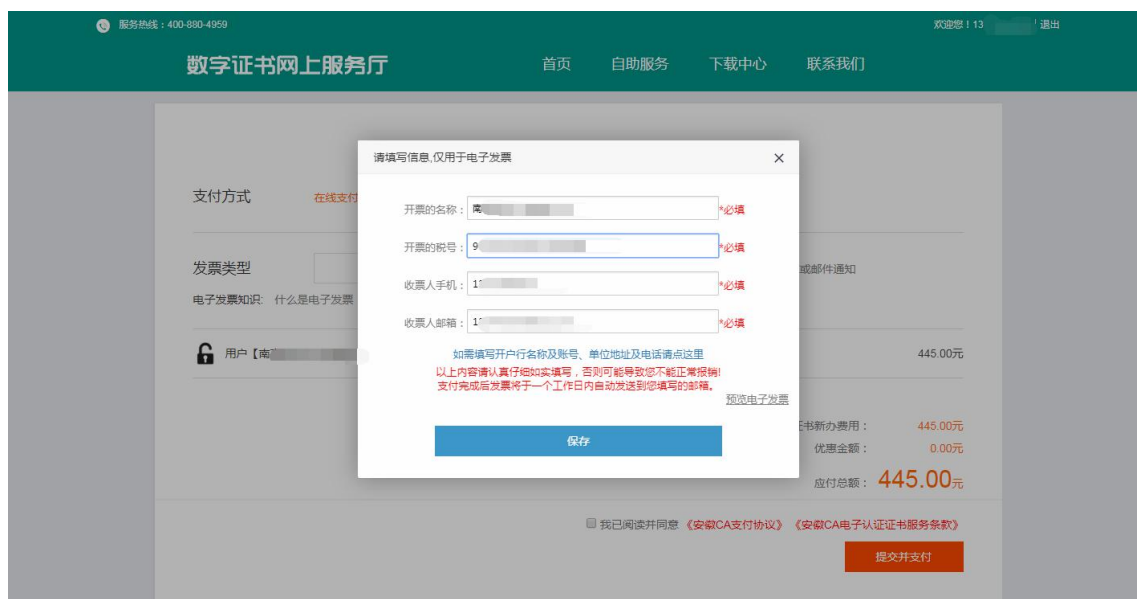


图 3.12

(十二) 点击保存之后, 出现如下页面, 勾选我已阅读并同意《在线缴费协议》《安徽 CA 电子认证证书服务条款》, 点击提交并支付按钮进行在线新办费用支付, 如需修改发票信息, 请点击修改发票信息按钮进行修改电子发票信息。如图 3.13 所示:



图 3.13

(十三) 点击提交并支付按钮之后, 页面跳转到订单支付页面, 选择其中的一种方式支付。如图 3.14 所示:

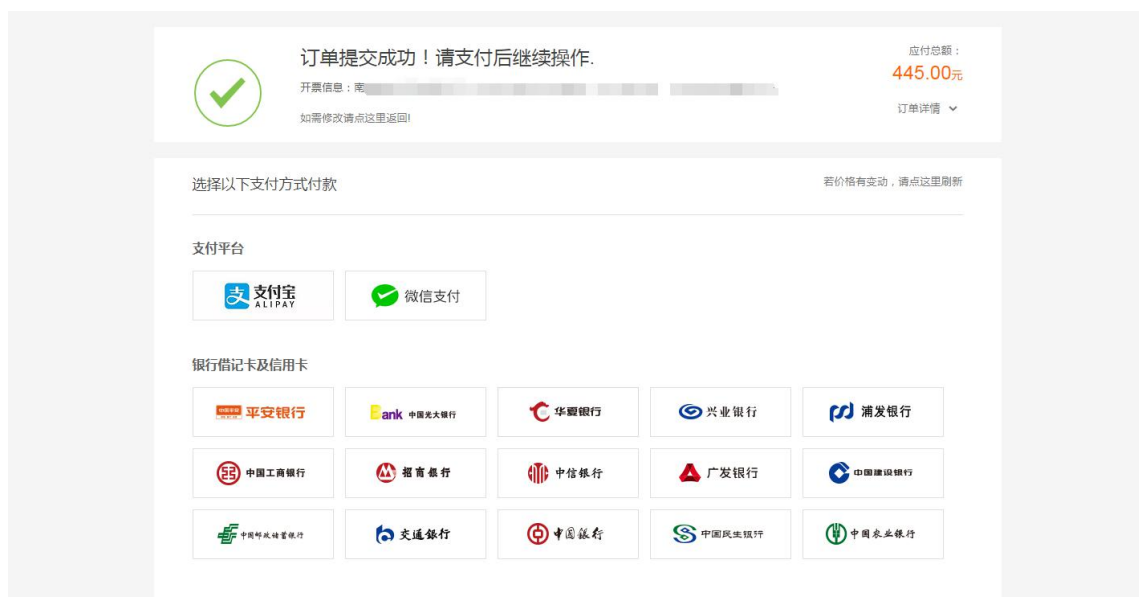


图 3.14

(十四) 支付成功后，页面会跳转到成功页面。如图 3.15 所示：



图 3.15

(十五) 点击右上方 **自己的手机号** 即可进入 **用户个人中心** 可以看到您的申请记录与当前办理状态，如图 3.16 所示：



图 3.16

(十六) 当您的证书办理完成以后，请根据您在申请记录时的填写的领取方式进行领取；如图 3.17 所示。



图 3.17